

PERSONDATAPOLITIK TIL HJEMMESIDEBRUGERE

Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") har til formål at informere dig om, hvordan Property.AI ApS ("Property.AI, "os", "vores", "vi") indsamler og behandler dine personoplysninger.

Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du afgiver til os, når du skriver dig op til vores AI-plattform, besøger vores hjemmeside, og kommunikerer og i øvrigt interagerer med os.

1. HVEM ER DATAANSVARLIG?

Den dataansvarlige for aktiviteterne beskrevet i denne Persondatapolitik er Property.AI ApS, CVR 43641298.

Hvis du har spørgsmål til denne Persondatapolitik, er du velkommen til at kontakte os:

Property.AI ApS
Toldbodgade 51C, 1.
1253 København K
Tlf. nr.: 3030 3930
E-mail: hello@proprty.ai

Hvis du besøger vores sider, kommunikerer eller på anden måde interagerer med os på sociale medier, såsom LinkedIn eller andre platforme, opfordrer vi dig til at læse de specifikke Persondatapolitikker, som gælder for og kan tilgås på disse medier og platforme. Du skal være opmærksom på, at vi kan have et fælles dataansvar med udbyderen af det pågældende sociale medie.

2. HVILKE INFORMATIONER INDSAMLER VI OG HVORDAN?

Nedenfor har vi oplyst om, hvilke typer personoplysninger vi kan indsamle om dig, og hvordan vi indsamler dem. I afsnit 3 har vi medtaget en oversigt, der forklarer de formål, som vi behandler dine personoplysninger til, herunder det retsgrundlag, som vi baserer behandlingen på.

Vi kan indsamle, behandle, opbevare og videregive forskellige typer personoplysninger om dig. Vi har grupperet dem, og anført eksempler, som følger:

- A. **Identitets- og kontaktoplysninger** inkluderer navn, e-mail og virksomhed.
- B. **Profiloplysninger** inkluderer oplysninger om dine interesser, præferencer og feedback og dine aktiviteter på vores hjemmeside og sociale medieplatforme.
- C. **Tekniske data** inkluderer din IP-adresse, browser type og version, tidszone og lokation, og andre oplysninger om de enheder du benytter til at tilgå vores hjemmeside.
- D. **Brugsdata** inkluderer information om hvordan du bruger og interagerer med vores hjemmeside.
- E. **Marketing- og kommunikationsdata** inkluderer dine præferencer for modtagelse af markedsføring fra os samt dine foretrukne kommunikationsmidler.

I de fleste tilfælde modtager vi oplysningerne fra dig selv, når du besøger vores hjemmeside eller interagerer med os på sociale medier, skriver dig op til vores AI-plattform, anmoder om at modtage marketing fra os eller på anden måde kommunikerer med os.

Når du bruger vores hjemmeside, kan vi automatisk indsamle Tekniske data og Brugsdata. Vi indsamler disse oplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier. Vi kan også modtage Tekniske data om dig, hvis du besøger andre hjemmesider eller sociale medier, der benytter vores cookies. Vi bruger kun cookies – udover teknisk nødvendige cookies – hvis du har givet dit samtykke hertil. Du kan få yderligere informationer i vores Cookiepolitik.

3. BEHANDLINGSFORMÅL OG RETSGRUNDLAG

Vi behandler kun dine personoplysninger, når lovgivningen tillader det. Oftest vil vi behandle dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- i. Hvis det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en aftale, vi er ved at indgå eller har indgået med dig jf. Databeskyttelsesforordningens Art. 6, stk. 1, litra b).
- ii. Hvis det er nødvendigt for overholdelse af en retlig forpligtelse jf. Databeskyttelsesforordningens Art. 6, stk. 1, litra c) eller hvis det er nødvendigt for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- iii. Hvis du har givet dit samtykke jf. Databeskyttelsesforordningens Art. 6, stk. 1, litra a).
- iv. Hvis det er nødvendigt for at varetage vores (eller en tredjeparts) legitime interesser, og dine interesser og frihedsrettigheder ikke går forud herfor jf. Databeskyttelsesforordningens Art. 6, stk. 1, litra f).

Nedenfor kan du få et overblik over de måder vi planlægger at behandle dine personoplysninger samt det retsgrundlag vi baserer behandlingen på.

Formål med behandlingen	Typer af personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen og vores legitime interesser
Administrere og opfylde en aftale med dig, herunder for at kunne oprette dig som bruger på vores AI-platform, yde kundeservice og support, herunder håndterer klager, og generelt at udøve vores rettigheder i henhold til vores aftale med dig.	(A) Identitets- og kontaktoplysninger	(i) Gennemføre foranstaltninger der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en aftale. (ii) Nødvendigt for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
Give dig adgang til at tilgå og bruge vores hjemmeside.	(E) Tekniske data	(iv) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at give dig adgang til vores hjemmeside.
Give dig mulighed for at kommunikere med os på hjemmesiden, via e-mail, sociale medier eller på anden måde.	(A) Identitets- og kontaktoplysninger (D) Profiloplysninger	(iv) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at kommunikere med dig, så du kan få besvaret eventuelle spørgsmål om f.eks. vores hjemmeside og produkter.

<p>Levere relevant og målrettet markedsføring og hjemmesideindhold til dig, på vores og tredjeparters sider, og måle og forstå effektiviteten af markedsføringen.</p>	<p>(A) Identitets- og kontaktoplysninger (D) Profiloplysninger (E) Tekniske data (F) Brugsdata (G) Marketing- og kommunikationsdata</p>	<p>(iv) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at sende dig relevant markedsføring, herunder for at kunne informere dig om vores produkter og for at tilrettelægge vores marketingstrategi.</p> <p>Vi sender kun markedsføringsmateriale, hvis du har givet os dit (iii) samtykke, eller hvis det i øvrigt er tilladt i henhold til markedsføringsloven.</p>
<p>Forbedre og optimere vores forretning, hjemmeside, produkter, marketing, kundeforhold- og oplevelser (herunder dataanalyse, statistik, analyser, fejlfinding, test og systemvedligehold).</p>	<p>(D) Profiloplysninger (E) Tekniske data (F) Brugsdata</p>	<p>(iv) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at definere kundetyper til vores produkter, for at holde vores hjemmeside opdateret og aktuel, for at udvikle vores forretning og for at forbedre vores markedsføringsstrategi.</p>

I det omfang vi har henvist til vores legitime interesse som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, har vi foretaget en interesseafvejning, for at sikre, at dine interesser eller frihedsrettigheder ikke går forud for vores legitime interesser.

4. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

Oplysninger kan overlades til eksterne databehandlere, der behandler oplysningerne på vores vegne til ovennævnte formål. Vi anvender databehandlere til blandt andet teknisk drift og forbedringer af hjemmesiden, udsendelse af nyhedsbreve, samt til din bedømmelse af vores virksomhed og produkter. Disse databehandlere handler under vores instruks og behandler oplysninger, som vi er dataansvarlig for. Vi tillader ikke vores databehandlere at behandle oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse.

Når du bruger vores hjemmeside, kan der blive sat cookies på din enhed, indsamlet data og delt med tredjeparter. Vi opfordrer dig til at gennemgå vores Cookiepolitik, for at få mere information om disse tredjeparter og formål hvortil data indsamles.

Vi kan også videregive dine personoplysninger til tredjeparter, der fungerer som selvstændige dataansvarlige:

- Når vi vurderer, at videregivelsen er nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, beskytte din sikkerhed eller andres, efterforske bedrageri eller besvare anmodninger fra offentlige myndigheder.
- Vi kan også overdrage dine personoplysninger til enhver person eller juridisk enhed, som opkøber hele eller dele af vores forretning, eller som vi fusionerer med.

5. OVERFØRSLER TIL TREDJELANDE

Vi overfører ikke dine personoplysninger til modtagere udenfor EU eller EØS, medmindre vi har sikret overholdelse af GDPR, kapitel V.

6. HVOR LÆNGE GEMMER VI PERSONOPLYSNINGER?

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har et legitimt formål med at opbevare dem. Når vi ikke længere har et legitimt formål og ikke længere har et behov for at behandle dine personoplysninger, sletter eller anonymiserer vi dem.

Når vi fastlægger opbevaringsperioden, tager vi forskellige kriterier i betragtning, såsom obligatoriske opbevaringsperioder i henhold til loven, forældelsesfrister mv. Personoplysningerne kan opbevares i en længere periode, hvis vi er juridisk forpligtet til at gøre det, eller hvis opbevaring er nødvendig for at fastslå, gøre gældende eller forsvare et retskrav.

7. SÅDAN UDØVER DU DINE RETTIGHEDER

Med henblik på at skabe åbenhed om behandlingen af dine personoplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem. Hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Disse omfatter:

- Ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig, til hvilke formål oplysningerne behandles, hvilke kategorier af modtagere der evt. måtte være, samt hvorfra oplysningerne stammer.
- Ret til at få berigtiget urigtige eller fejlagtige personoplysninger som omhandler dig.
- Ret til i visse tilfælde at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet.
- Ret til i visse tilfælde at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, f.eks. hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.
- Ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, som du selv har givet os, for så vidt angår de oplysninger, som vi har indsamlet på baggrund af dit samtykke, eller fordi vi behandler oplysningerne for at leve op til vores aftale med dig og behandlingen foregår automatisk.
- Ret til i visse tilfælde at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, som vi foretager på baggrund af vores legitime interesser (eller en tredjeparts interesser), af grunde, der vedrører din særlige situation, som giver anledning til at gøre indsigelse. Du har desuden til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring.
- Hvis vores behandling er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af samtykket berører ikke lovligheden af behandlingen baseret på samtykket før det blev trukket tilbage.

Er du utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, bedes du kontakte os. Medfører dette ikke en afklaring, har du også ret til at indgive en klage til Datatilsynet ved f.eks. at bruge tilsynets klageformular som du kan finde på hjemmesiden www.datatilsynet.dk.

8. ÆNDRINGER TIL DENNE PERSONDATAPOLITIK

Denne Persondatapolitik opdateres fra tid til anden, for at afspejle de til enhver tid gældende juridiske krav og vores behandling af personoplysninger. Vi opfordrer dig til at besøge vores

hjemmeside regelmæssigt, hvor opdateret information om vores behandling af personoplysninger altid er tilgængelig.

Denne version af vores Persondatapolitik er dateret den 8. januar 2024.